

Algemene Voorwaarden

Zorg van de Zaak Training & Coaching

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Instituut Werk en Stress (IWS): de besloten vennootschap "Instituut Werk en Stress B.V.", statutair gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en Omstreken onder nummer 30154327, mede handelend onder de naam Tinguely Academy, verder te noemen IWS.

Tinguely Xperts: de besloten vennootschap "Tinguely Xperts B.V.", mede handelend onder de naam Maetis Medical Services, statutair gevestigd te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Utrecht en Omstreken onder nummer 30204928, verder te noemen Tinguely Xperts.

Werknemer: degene die als zodanig wordt aangemerkt in de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Daaronder valt derhalve in ieder geval degene die krachtens arbeidsovereenkomst (als bedoeld in art. 7:610 e.v.BW) of publiekrechtelijke aanstelling gehouden is om voor u, of onder toezicht en leiding van een door u aangewezen derde, arbeid te verrichten. Ook deeltijdwerknemers en oproepkrachten zijn derhalve werknemers. Niet als werknemer worden beschouwd opdrachtnemers (als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW) of de werknemer die krachtens arbeidsovereenkomst bij een andere werkgever in dienst is en door die andere werkgever aan u ter beschikking is gesteld om krachtens een door u verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder uw toezicht en leiding.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door IWS of Tinguely Xperts verrichte rechtshandelingen (waaronder aanbiedingen) en op alle met hen gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met hen gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de contractspartij of onderhandelingspartner van IWS of Tinguely Xperts zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 IWS of Tinguely Xperts zijn gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat zij u een kopie van deze nieuwe Algemene Voorwaarden hebben toegestuurd.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen (waaronder prijsopgaven) van IWS of Tinguely Xperts hebben een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.
- 3.2 Indien een aanbod wordt aanvaard, hebben zij het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Aanbiedingen van IWS of Tinguely Xperts en de door hen opgestelde overeenkomsten zijn (mede) gebaseerd op de door u aan hen verstrekte gegevens (zoals bijvoorbeeld het aantal medewerkers of het aantal locaties). Indien die gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid en/of indien deze gegevens, sinds u deze aan hen heeft verstrekt, zijn gewijzigd, komen de gevolgen daarvan, waaronder in ieder geval de financiële, voor uw rekening en risico.
- 3.4 Individuele overeenkomsten komen tot stand nadat zij het aan u toegestuurde aanbod door u ondertekend hebben (terug) ontvangen, of op het moment dat zij een aanvang met de uitvoering van de individuele overeenkomst hebben gemaakt.
- 3.5 Indien de inhoud van de door partijen ondertekende overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen afwijkt van het door u aanvaarde aanbod, de inhoud van uw aanmeldingsformulier en/of andere correspondentie die aan de totstandkoming van de overeenkomst vooraf is gegaan, geldt uitsluitend de inhoud van de door partijen ondertekende overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, tenzij naar de redelijke mening van IWS of Tinguely Xperts er sprake is van een evidente vergissing of schrijffout.
- 3.6 IWS of Tinguely Xperts zijn niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang zij de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van u retour hebben ontvangen.

Artikel 4 - Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden duurovereenkomsten gesloten voor onbepaalde tijd. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 4.2 Indien een duurovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, met een minimum van een jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch voor een periode van een jaar voortgezet, tenzij de duurovereenkomst tijdig is opgezegd.
- 4.3 Beide partijen kunnen de duurovereenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. U kunt een duurovereenkomst voor bepaalde tijd derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij wij daar schriftelijk mee hebben ingestemd.
- 4.4 Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per aangetekend schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan IWS of Tinguely Xperts te Houten, postbus 1162, postcode 3430 BD of enig ander door hen schriftelijk aangegeven adres.

- 4.5 Niettegenstaande artikelen 5.1 en 5.3, kunnen IWS of Tinguely Xperts de duurovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens u gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding, indien zij in hun discretie van mening zijn dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetwijziging en/of een nieuwe wetgeving of enig ander door hen relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 4.6 Indien de overeenkomst door u voortijdig wordt beëindigd bent u de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van IWS of Tinguely Xperts.

Artikel 5 - Wijziging overeenkomst van dienstverlening

- 5.1 De inhoud van de overeenkomsten van IWS of Tinguely Xperts en/of de benaming daarvan kan door hen eenzijdig worden aangepast/gewijzigd in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door hen noodzakelijk geachte aanpassingen van de door hen verleende diensten. In geval van aanpassing/wijziging van de inhoud van de overeenkomst zullen zij u daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 5.2 Indien de inhoud van de overeenkomst is gewijzigd op de voet van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, bent u in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te beëindigen.

Artikel 6 - Annulering van diensten ("afspraken")

- 6.1 Een voor een individuele werknemer overeengekomen te verrichten dienst ("afpraak") kan tot uiterlijk 3 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering enkel en alleen door u bij IWS of Tinguely Xperts schriftelijk kosteloos worden geannuleerd.
- 6.2 Overeengekomen te verrichten diensten/projecten (afspraken) die meer dan één werknemer betreffen kunnen tot uiterlijk tien werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten activiteit enkel en alleen door u bij IWS of Tinguely Xperts schriftelijk worden geannuleerd.
- 6.3 Overeengekomen te verrichten opleidingen of trainingen kunnen tot uiterlijk 20 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten activiteit enkel en alleen door u bij IWS of Tinguely Xperts schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering door u vanaf 20 werkdagen tot 10 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten activiteit is de helft van het cursusgeld verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan 10 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste in dat kader te verrichten activiteit door u wordt geannuleerd.
- 6.4 IWS of Tinguely Xperts zijn gerechtigd, voor de overeengekomen diensten zoals vermeld in lid 1 en 2, die door u niet of niet tijdig zijn geannuleerd, de gehele op de desbetreffende diensten van toepassing zijnde vergoeding en de in verband met de geannuleerde diensten gemaakte kosten, in rekening te brengen.
- 6.5 Indien IWS of Tinguely Xperts zelf genoodzaakt zijn een overeengekomen dienst/project te annuleren, dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst/project overeengekomen. Uitsluitend in het geval zij de overeengekomen dienst/project annuleren op de overeengekomen dag van uitvoering zelf, kunnen de eventueel door u in redelijkheid reeds gemaakte kosten, indien schriftelijk gespecificeerd, in overleg met hen worden vergoed.

- 6.6 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding of training hebben IWS of Tinguely Xperts altijd het recht een opleiding/training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren.
- 6.7 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft u het recht om tegelijk met de annulering kosteloos een andere deelnemer aan de opleiding/training in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door IWS of Tinguely Xperts gestelde profiel. Vervanging na de start is niet toegestaan.
- 6.8 IWS of Tinguely Xperts hebben het recht om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding/training verhinderen, van verdere deelneming aan de opleiding/training uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling onverlet.
- 6.9 Aan de opgegeven opleidings-/trainingsdagen en -tijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden.
- 6.10 Annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 7 - Prijzen en prijswijziging

- 7.1 De door IWS of Tinguely Xperts opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswegen opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van IWS of Tinguely Xperts liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst, en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd op de voet van het in artikel 5 bepaalde, zijn zij gerechtigd de prijzen van haar diensten/projecten/trainingen/opleidingen) en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval bent u verplicht die verhoogde prijs te voldoen. U bent niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die prijsverhoging op te zeggen, tenzij de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt (exclusief contractkosten).
- 7.3 Niettegenstaande artikel 7.2 zijn IWS en Tinguely Xperts in geval van een duurovereenkomst gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks aan te passen op basis van een CBS-index. Bij een duurovereenkomst voor bepaalde tijd kan deze aanpassing plaatsvinden met ingang van iedere verjaardag van de betreffende overeenkomst. In geval van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kunnen de prijzen worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar. De prijzen voor de individuele opdrachten (verrichtingen), ongeacht of deze worden uitgevoerd onder een duurovereenkomst, kunnen ook worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Facturen van IWS en Tinguely Xperts dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van IWS of Tinguely Xperts.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt bij duurovereenkomsten dat zij het door u voor de overeengekomen of geldende overeenkomst te betalen bedrag jaarlijks aan het begin van een contractjaar aan u in rekening brengt.
- 8.3 Indien en zolang u in gebreke bent met de nakoming van uw betalingsverplichtingen, zijn zij niet verplicht uw opdrachten uit te voeren en zijn zij gerechtigd hun verplichtingen uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor uw rekening en risico.
- 8.4 Het is u niet toegestaan om uw betalingsverplichtingen jegens IWS en Tinguely Xperts te verrekenen met uw eventuele vorderingen op hen, dan wel u betalingsverplichting op te schorten, tenzij zij u daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming hebben verleend.
- 8.5 Bij niet, niet tijdige of niet-volledige betaling bent u, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan hen de wettelijke rente verschuldigd.

- 8.6 Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en IWS of Tinguely Xperts, in of buiten rechte, kosten maken ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, bent u daarvoor aan hen een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, maar welke vergoeding minimaal €150,- bedraagt.
- 8.7 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als u bij uw betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 - Termijnen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben een door IWS en Tinguely Xperts in verband met de uitvoering van een verbintenis opgegeven termijn slechts een indicatieve strekking en zal deze nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, ook niet indien het gaat om een uiterste termijn.

Indien zij een termijn hebben overschreden, treedt verzuim pas in wanneer zij in gebreke worden gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hen een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van IWS of Tinguely Xperts te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van hen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van IWS of Tinguely Xperts terzake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en emailverkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.), epidemieën en wanneer uw bedrijf fuseert of wanneer er binnen uw bedrijf sprake is van een bedrijfs-overname, reorganisatie of wijziging van bedrijfsactiviteiten.
- 10.2 Indien IWS of Tinguely Xperts niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen (overmacht) zijn zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden hun verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te annuleren, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3 Indien IWS of Tinguely Xperts bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan hun verplichtingen hebben voldaan, of indien zij alsdan slechts gedeeltelijk aan hun verplichtingen kunnen voldoen, zijn zij gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en bent u verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 10.5 IWS en Tinguely Xperts zijn gerechtigd een beroep te doen op overmacht indien de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van hun verbintenis verhindert intreedt, nadat zij aan haar verplichtingen hadden moeten voldoen.

Artikel 11 - Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

- 11.1 Indien u in gebreke bent met de betaling van enig aan IWS of Tinguely Xperts verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens hen niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk bent nagekomen, indien u surséance van betaling aanvraagt of uw faillissement is aangevraagd, indien u verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien u aan uw schuldeisers een buitengerechtigd akkoord aanbiedt, indien te uwen laste enig beslag wordt gelegd, indien de door u gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, hebben IWS of Tinguely Xperts het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van hen om vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen.
- 11.2 Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, bent u verplicht IWS of Tinguely Xperts hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien zij goede gronden hebben om te veronderstellen dat een of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en u desgevraagd weigert hen daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, zijn zij eveneens gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van hen om vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal de aansprakelijkheid van IWS of Tinguely Xperts voor door u geleden schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van hun verbintenis of uit een door hen begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen), in geen geval (I) bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van u is ontvangen, en (II) bij duurovereenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart (1/4^e deel) van het bedrag dat door u is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van IWS of Tinguely Xperts daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
- 12.2 Indien u zich, al dan niet op advies van IWS of Tinguely Xperts, voor verdere behandeling/advies tot een derde partij wendt, geldt tussen u en die derde partij volledige contractsvrijheid en zijn IWS of Tinguely Xperts geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. IWS of Tinguely Xperts zijn jegens u nimmer aansprakelijk indien de derde partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens u pleegt, ook niet indien IWS of Tinguely Xperts met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
- 12.3 U vrijwaart IWS of Tinguely Xperts voor alle aanspraken van derden (waaronder uw werknemers) terzake van door hen uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van IWS of Tinguely Xperts en u bovendien aantoonbaar is terzake geen enkel verwijt treft.
- 12.4 Alle rechtsvorderingen jegens IWS of Tinguely Xperts uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na

de dag waarop IWS of Tinguely Xperts tekort zijn geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 13 - Vertrouwelijke gegevens

- 13.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
- 13.2 Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art. 88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 Werknemers

- 14.1 Het is u niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van IWS of Tinguely Xperts bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij u te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij zij u daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming hebben verleend.
- 14.2 U verbeurt aan IWS of Tinguely Xperts een boete ad €5.000,- per (voormalig) door hen ingeschakeld persoon en/of werknemer van hen voor iedere dag dat door u gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. IWS of Tinguely Xperts behouden onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door hun terzake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle met IWS of Tinguely Xperts gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.